

# Charte d'engagement

En adhérant au réseau Proactif Viessmann, votre installateur chauffagiste, indépendant et formé aux produits et solutions Viessmann, s'engage :



## Prestation Premium

En tant que spécialiste, votre installateur Proactif Viessmann s'engage à vous recontacter sous 48 h après votre e-mail ou votre appel et à vous remettre un devis détaillé et complet sous 8 jours après sa visite. Il met un point d'honneur à vous fournir une installation professionnelle dans le respect des délais annoncés.



## Confiance

Le savoir-faire d'une marque reconnue lui permet de vous proposer des matériels de qualité, fiables, innovants et durables. Il vous apporte des conseils personnalisés pour vous proposer une solution technique sur mesure. Il s'engage à pratiquer des prix corrects, adaptés au niveau des prestations réalisées et à respecter les délais annoncés.



## Financement

Pour faire rimer projet avec budget et vous rendre la qualité accessible, il vous propose des solutions de financement avantageuses. Il est également à vos côtés pour vous conseiller sur les possibilités en termes d'avantages fiscaux ou prêt en faveur de l'efficacité énergétique.



## Qualification

Sa qualification RGE vous garantit une installation de qualité dans les Règles de l'Art et le bénéfice des aides de l'Etat. En fonction de l'énergie que vous aurez choisie, votre installateur Proactif Viessmann s'engage à avoir les qualifications requises.



## Partenariat

Grâce à son statut Proactif Viessmann, il vous fait bénéficier d'avantages exclusifs comme des extensions de garantie ou des opérations commerciales. Afin de vous faire profiter des dernières évolutions techniques, il maintient ses compétences au top au sein de l'Académie Viessmann.



## Sérénité

De la prise en main de votre installation à l'entretien et la maintenance, il vous accompagne dans la durée. Votre installateur Proactif Viessmann, pionnier de la connectivité, vous propose en plus la surveillance à distance de votre installation. Il s'engage à répondre à vos questions et sollicitations une fois le chantier terminé.



## Conseil

Du conseil au diagnostic énergétique de votre habitation, il vous apporte la solution la plus adaptée à vos besoins. Il répond à toutes vos questions et vous accompagne tout au long de votre projet.